



## شروط الاستخدام

أهلاً بكم في موقع <https://twfeq.org>

### ١. مقدمة

يرجى قراءة ومراجعة شروط الاستخدام هذه ("الشروط") إلى جانب سياسة الخصوصية الخاصة بنا (يُشار إليها مجتمعة بـ "الشروط والأحكام") بعناية تامة قبل الوصول إلى واستخدام موقع <https://twfeq.org> والخدمات المرتبطة به. لأنها تؤثر على حقوقك القانونية والتزاماتك. تعتبر هذه الشروط اتفاقية ملزمة بينك وبين جمعية توفيق الأهلية (يُشار إليها باسم "twfeq" أو "الموقع" أو "نحن" أو "لنا") وتحكم جميع استخداماتك لموقع <https://twfeq.org>. إذا كنت لا توافق على هذه الشروط، فلا يجوز لك، ولا يحق لك الوصول إلى أو استخدام الموقع والخدمات.

### ٢. معلومات عنا

<https://twfeq.org> هو موقع ومنصة إلكترونية مملوكة لجمعية توفيق الأهلية بمكة المكرمة لحفظ وصيانة المجتمع، والتي تم تأسيسها بموجب تصريح رقم (٨٥١) بموجب القرار الوزاري رقم (٣٧٨٦١) وتاريخ ٢٦/٣/١٤٣٨هـ، ومقرها مكة المكرمة - حي النسيم - بجوار إدارة مرور العاصمة المقدسة، وهي جمعية متخصصة في التوفيق بين الراغبين في الزواج من الجنسين لاختيار الشريك المناسب بطريقة تقنية سهلة وميسرة.

### ٣. الوصول إلى الموقع

٣.١. يتحمل المستخدم مسؤولية الحصول على كافة الترتيبات اللازمة للوصول إلى واستخدام الموقع (مثل الأجهزة الخاصة بالكمبيوتر أو الهاتف والاتصالات والبرمجيات والمعدات الأخرى) ويتحمل جميع النفقات المتعلقة بذلك.  
٣.٢. لا يضمن twfeq بأن الموقع أو أي محتوى عليه سيكون متاحاً بشكل دائم أو دون انقطاع، ويجوز لنا تعليق أو سحب أو إيقاف أو تغيير كل أو أي جزء من الموقع في أي وقت دون إشعار مسبق، ولن نكون مسؤولين تجاهك إذا كان أي جزء من الموقع غير متاح أو متقطع في أي وقت أو لأي فترة.

### ٤. الحساب و التزيمات التسجيل

يلزم في بعض الأوقات من أجل الوصول إلى وظائف معينة والاستفادة من الخدمات والميزات الموجودة (الخدمات) في موقع <https://twfeq.org>، تسجيل وإنشاء حساب على الموقع ("الحساب"). يُرجى العلم بأن أي حساب يتم تسجيله هو حساب شخصي وحصري وغير قابل للتحويل إلى أي طرف ثالث، ويجب على المستخدم الالتزام بالآتي:

- ٤.١. يجب أن يتمتع المستخدم بالأهلية القانونية اللازمة للدخول معنا في هذه الاتفاقية، وأن يبلغ ١٨ عام على الأقل.
- ٤.٢. تقديم معلومات كاملة وصحيحة ودقيقة ومُحدثة من حيث الاسم ورقم الجوال والبريد الإلكتروني وغيرها من البيانات المطلوبة في حقول التسجيل.
- ٤.٣. تحمّل المسؤولية الكاملة عن مراجعة تلك المعلومات بشكل مُنتظم بغرض تصحيحها أو تعديلها أو تحديثها كلما توفرت لديه معلومات جديدة بشأنها، ويتحمل مسؤولية أي أخطاء فيها.
- ٤.٤. تحمّل مسؤولية الحفاظ على سرية معلومات حسابه وخاصة كلمة المرور، والمسؤولية عن أي إفصاح عنها للغير، أو أي استخدام يقع من أي شخص تم الإفصاح له عن هذه المعلومات السرية.
- ٤.٥. الموافقة على أن جميع الأنشطة التي تحدث من خلال حسابه مصرحاً بها من قبله وبمحض إرادته، ويتحمل المسؤولية عن أي مخاطر تحدث نتيجة أي استخدام.



٤.٦. التعهد بإبلاغ إدارة twfeq على الفور في حالة اختراق أو سرقة أو اكتشاف أي استخدام غير قانوني للحساب، وذلك حتى يتم اتخاذ الإجراءات التقنية اللازمة للمحافظة على الحساب.

٤.٧. تحتفظ إدارة twfeq بالحق في تقييد وصولك، أو حظر حسابك مؤقتاً أو دائماً، في الحالات التالية:

٤.٧.١. إذا انتهكت الشروط والأحكام أو قواعد وإرشادات الاستخدام لدينا.

٤.٧.٢. إذا قدمت لنا وفقاً لتقديرنا الخاص، معلومات غير صحيحة أو غير دقيقة أو غير حديثة أو غير كاملة.

٤.٧.٣. إذا تسببت تصرفاتك في أي خسارة أو مسؤولية تجاهنا أو تجاه مستخدمينا.

٤.٧.٤. إذا استخدمت حسابك لأي غرض قانوني أو غير لائق أو بطريقة غير مسموح بها بموجب الشروط والأحكام

## ٥. السلوك غير المقبول

٥.١. باستخدامك موقع twfeq فأنت تُقر وتضمن صراحة بأنه لا يجوز لك استخدام الموقع والخدمات بإحدى الطرق الآتية:

٥.١.١. بأي طريقة غير قانونية أو احتيالية أو تنتهك القوانين المعمول بها أو اللوائح أو الأنظمة المحلية والدولية أو القواعد العرفية المطبقة.

٥.١.٢. بأي طريقة تُعرق سير تشغيل الموقع أو أعمالنا، أو إلحاق الموقع بأي أضرار.

٥.١.٣. بأي طريقة تتسبب في جرح سمعتنا أو العلامة التجارية الخاصة بنا.

٥.١.٤. بأي طريقة تؤدي لانتهاك حقوق الملكية الفكرية المتعلقة بنا أو بحقوق الآخرين.

٥.١.٥. بأي طريقة لجمع أو تتبع المعلومات الشخصية للآخرين لأغراض غير قانونية.

٥.١.٦. بأي طريقة لإجراء أعمال الهندسة العكسية أو تفكيك أو أي محاولة لاستكشاف أو نسخ أو تعديل كود HTML المخصص لإنشاء المحتوى أو الصفحات التي يتكون منها الموقع.

٥.١.٧. بأي طريقة لمحاولة فحص الثغرات الأمنية للنظام أو الشبكة، أو البحث عنها أو اختبارها، أو خرق النظام والتدابير الأمنية أو معايير التحقق دون التصريحات الملائمة لذلك.

٥.١.٨. لنشر أو إرسال أي مواد مُخالفة أو فاحشة أو تُشكل تهديداً أو تشهيراً أو تدعو إلى التعصب أو المساس بالكرامة أو الإهانة، أو تنافي تعاليم الدين الإسلامي، أو تُخل بالأداب العامة.

٥.١.٩. لنشر أو إرسال أو إدخال أي مواد تحتوي على فيروسات أو أي برامج أخرى ضارة مثل (Logic Bombs، Worms، Trojans، Adware، Spyware، Keystroke Loggers، Time Bombs) أو أية شفرات خبيثة أو ملفات أو برامج حاسوبية أخرى مصممة للإضرار بالتشغيل العادي للخدمة (أو أي جزء منها) أو التدخل فيه أو تحديده، أو لأي برمجيات أو أجهزة حاسوبية أخرى.

٥.٢. يحتفظ موقع twfeq بالحق في إنهاء استخدامك للخدمات في حال أي انتهاك أو قيامك بإحدى الاستخدامات المحظورة.

## ٦. المسؤولية القانونية

أنت توافق صراحة على استخدام موقع وخدمات twfeq وفقاً للشروط الآتية:

٦.١. الموافقة على شروط الاستخدام هذه إلى جانب سياسة الخصوصية (التي تعتبر جزء لا يتجزأ من الشروط والأحكام) والأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية. وتتحمل كافة المسؤوليات الناشئة في حالة إخلالك بهذه القوانين أو اللوائح.

٦.٢. الموافقة على الالتزام بالقبود المفروضة علي استخدامك للموقع كما هو مبين في هذه الشروط.

٦.٣. الموافقة على استخدام الموقع أو الخدمات لأغراضك الشخصية فقط، ووفقاً لأغراض تصميم الموقع.



٦.٤. الموافقة على استخدام الموقع بكل جدية ومصداقية وتكون ملزماً بالتعويض عن أي خسائر أو أضرار قد تلحق بالموقع نتيجة أي استخدام غير شرعي أو غير مفوض من قبلنا.

٦.٥. الموافقة على عدم استخدام موقع twfeq أو أي خدمة تقدم من خلاله بطريقة غير قانونية أو احتيالية أو معادية للمجتمع على النحو الذي نقدره.

٦.٦. الموافقة صراحة على أن موقع twfeq ليس مسؤولاً عن أي خرق للبيانات بسبب هجوم القرصنة.

٦.٧. الموافقة على أنه يحق لموقع twfeq إزالة الخدمة لفترات زمنية غير محددة أو إلغاء الخدمة في أي وقت، دون إخطارك.

٦.٨. الامتثال لأي وجميع الإرشادات وقواعد وسياسات التشغيل والتعليمات المتعلقة باستخدام الخدمات والموقع. ويحتفظ twfeq بالحق في مراجعة هذه الإرشادات والقواعد في أي وقت، ويعتبر المستخدم على علم بأي تغييرات تطرأ عليها عند نشرها على الموقع.

## ٧. إخلاء مسئوليتنا

٧.١. تم تصميم موقع twfeq بطريقة آمنة وباستخدام أحدث نظم التشفير لضمان أمن وسرية المعلومات، وحيث أنه لا يوجد نظام آمن بنسبة ١٠٠%. لذا نحن لا نضمن ولا نتحمل أي مسؤولية عن أي أضرار ناتجة عن أي خلل في الوظائف المعروضة، أو أن الموقع أو الخادم الخاص به سوف يكون خالياً من الأخطاء، أو من الوصول غير المصرح به، أو لتلبية متطلباتك، وسنبدل قصارى جهدنا للحد من وقت التوقف عن العمل أو خلل في الموقع.

٧.٢. يتم توفير الموقع وكافة المعلومات والمحتويات والمواد والخدمات ومحتوى المستخدم (مُجمعة باسم، "محتويات الموقع") على أساس "كما هو متوفر" و"كما هو متاح"، دون أي إقرارات أو ضمانات من أي نوع.

٧.٣. يوافق المستخدم على أن استخدام موقع twfeq يقع على مسؤوليته الشخصية إلى الحد الأقصى المسموح به بموجب القانون.

٧.٤. يوافق المستخدم على تعويض twfeq عن أي خسائر أو أضرار ناتجة عن عدم الامتثال أو انتهاك هذه الشروط والأحكام، ويجب أن يتحمل تكاليف ونفقات الدعاوى المباشرة وغير المباشرة أيّاً كانت.

٧.٥. لا يتحمل موقع twfeq أي مسؤولية عن أية إعلانات أو معلومات توجيهية أو قوائم/ معلومات تجارية أو رسائل بين المستخدمين.

٧.٦. لا يتحمل موقع twfeq أي مسؤولية عن أي استخدام لأي محتوى تم وضعه أو تخزينه أو رفعه من قبلك أو من قبل أي طرف ثالث أو عن أي خسارة أو أضرار قد تلحق بمحتوى المستخدم.

٧.٧. لا يتحمل موقع twfeq أي مسؤولية عن أي روابط لمواقع الأطراف الأخرى التي يُمكن الوصول إليها من الموقع أو عن أي تعليمات مقدمة فيها أو محتوى لمثل هذه المواقع.

٧.٨. لا يُقدم موقع twfeq أي تعهدات أو ضمانات من أي نوع، سواء كانت صريحة أو ضمنية، فيما يتعلق بتشغيل الموقع، أو دقة أو اكتمال محتوى الموقع، أو أن رسائل البريد الإلكتروني المرسله خالية من البرامج الضارة أو العناصر الضارة الأخرى

٧.٩. لا يتحمل موقع twfeq -تحت أي ظرف من الظروف- المسؤولية عن الأضرار المباشرة أو غير المباشرة أو التبعية أو العرضية الناتجة عن استخدام أو عدم القدرة على استخدام الموقع.

٧.١٠. لا يتحمل موقع twfeq أي مسؤولية عن صحة البيانات والمعلومات المسجلة والمتداولة من قبل المستخدمين.

٧.١١. يُشكل هذا البند (إخلاء المسؤولية) جزءاً أساسياً من شروط الاستخدام لموقع twfeq.



## ٨. تحويل الحقوق والالتزامات

- ٨.١. يحق لموقع twfaq تحويل كافة حقوقه الواردة في هذه الاتفاقية للغير دون أي اعتراض من المستخدم، ويلتزم الجميع بتنفيذ كافة التزاماتهم الواردة في هذه الاتفاقية قبل المحال إليه فور إخطارهم بالحوالة، ويحق للمحال إليه اتخاذ كافة الإجراءات القانونية قبل المتقاعد عن تنفيذ التزاماته بموجب هذه الاتفاقية.
- ٨.٢. لا يجوز لك التنازل عن التزاماتك وحقوقك بموجب هذه الاتفاقية، أو أن تعهد بإدارة حسابك بالموقع إلى طرف ثالث إلا بعد الحصول على موافقة خطية منا.

## ٩. القيود

- تخضع كافة الحقوق الممنوحة لك في هذه الاتفاقية للقيود التالية:
- ٩.١. لا يجوز لك ترخيص أو بيع أو تأجير أو نقل أو تخصيص أو توزيع أو استضافة أو استغلال للخدمة.
- ٩.٢. لا يجوز لك تعديل أو ترجمة أو تكييف أو دمج أو إجراء أعمال مشتقة لأي جزء من الموقع أو تفكيكه، باستثناء ما إذا كانت القيود السالفة الذكر محظورة صراحة بموجب القوانين المعمول بها.
- ٩.٣. لا يجوز لك الوصول إلى الخدمة أو الموقع من أجل إنشاء خدمات أو مواقع مماثلة أو منافسة.
- ٩.٤. باستثناء ما هو منصوص عليه صراحة في هذه الوثيقة، لا يجوز نسخ أي جزء من الموقع، أو إعادة إنتاجه، أو توزيعه، أو إعادة نشره، أو تنزيله، أو عرضه، أو إرساله أو نقله بأي شكل من الأشكال أو بأي وسيلة.
- ٩.٥. لا يجوز لك إزالة أو إتلاف أي إشعارات بحقوق التأليف والنشر أو علامات الملكية الأخرى الواردة في الموقع.

## ١٠. حقوق الملكية الفكرية (حقوق الملكية، العلامات التجارية)

- ١٠.١. نحن نأخذ حقوق الملكية الفكرية على محمل الجد. جميع حقوق الطبع والنشر وحقوق الملكية الفكرية الأخرى في هذا الموقع (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر النصوص والرسومات والمحتويات الأخرى) مملوكة أو خاضعة لسيطرة جمعية توفيق الأهلية أو المرخصين لها.
- ١٠.٢. موقع <https://twfaq.org> وكافة الشعارات المرتبطة به والصور ورؤوس الصفحات وأيقونات الأزرار والرموز والبرمجيات والتصاميم والرسومات والنصوص والأسماء الخدمية هي علامات وتصميمات تجارية خاصة بموقع twfaq. ويحظر إعادة إنتاجها أو توزيعها في أي وسيلة إعلامية أو إعلانية دون إذن كتابي منا.
- ١٠.٣. يجب عليك عدم استخدام أي جزء من المحتوى على موقع <https://twfaq.org> لأغراض تجارية دون الحصول على ترخيص منا للقيام بذلك أو المرخصين لدينا. إذا قمت بطباعة أو نسخ أو تنزيل أي جزء من الموقع بما يخالف شروط الاستخدام هذه، فسوف يتوقف حقلك في استخدام الموقع فوراً.
- ١٠.٤. لا يجوز لك تغيير أو حذف أي من حقوق المؤلف أو العلامة التجارية أو حقوق الملكية أو حقوق الطبع والنشر.
- ١٠.٥. للإبلاغ عن أي انتهاك لحقوق النشر أو حقوق العلامة التجارية يرجى مراسلتنا على [Info@twfaq.org](mailto:Info@twfaq.org).

## ١١. الاتصالات الإلكترونية

عندما تقوم بزيارة موقع <https://twfaq.org> فأنت توافق على تلقي الاتصالات منا، وسوف نتواصل معك عن طريق رقم الجوال وعن طريق إرسال بريد إلكتروني إليك، ويمثل ذلك موافقتك على تلقي اتصالاتنا الإلكترونية. وتوافق على أن جميع الاتفاقات والإشعارات وغيرها من الاتصالات التي نقدمها لك إلكترونياً تستوفي كافة الشروط القانونية كما لو كانت هذه الاتصالات خطية، وتقوم مقامها في إنتاج آثارها القانونية.



## ١٢. روابط لمواقع الأطراف الثالثة

١٢.١. قد يحتوي موقعنا على روابط لمواقع إلكترونية أخرى مملوكة أو تديرها أطراف خارجية ("المواقع الخارجية"). لا يمتلك twfeq أي سيطرة أو مسؤولية على المحتوى أو شروط الاستخدام أو الممارسات أو السياسات الخاصة بتلك المواقع الخارجية.

١٢.٢. أنت تقرر وتوافق على أن موقع twfeq لن يكون مسؤولاً سواء بشكل مباشر أو غير مباشر، عن أي ضرر أو خسارة ناجمة عن أو تتعلق باستخدام أو الاعتماد على تلك المحتويات أو الخدمات أو غيرها من المواد التي تقدمها تلك المواقع الخارجية ذات الصلة. ويجب عليك التواصل مع المسؤولين أو المشرفين أو المشغلين لتلك المواقع الخارجية إذا كان لديك أي استفسارات بشأن مواقعهم.

## ١٣. التعويض

أنت توافق على تعويض وحماية twfeq من وضد أي وجميع المطالبات أو الدعاوى أو الالتزامات أو الأضرار أو الخسائر أو النفقات أيًا كان نوعها أو طبيعتها، بما في ذلك، على سبيل الذكر لا الحصر، الرسوم القانونية وأتعاب المحامين والتكاليف المعقولة نتيجة لما يلي:

- (١) انتهاكك لهذه الاتفاقية وما تتضمنه من شروط الاستخدام وسياسة الخصوصية.
- (٢) انتهاكك لأي قانون أو حقوق الغير.
- (٣) أي تزييف يأتي من جانبك.
- (٤) استخدامك للخدمات.

## ١٤. تعديل أو تغيير الشروط

١٤.١. يُمكنك مراجعة النسخة الأحدث من شروط الاستخدام في أي وقت من الأوقات على هذه الصفحة.

١٤.٢. يحتفظ twfeq بالحق وفقاً لتقديره الخاص وفي أي وقت دون أي مسؤولية تجاهك أو تجاه أي طرف ثالث، في تغيير أو تعديل أو إضافة أو إزالة أجزاء من شروط الاستخدام هذه عن طريق نشر الشروط المعدلة على الموقع. ويعتبر استمرارك في استخدام الموقع والخدمات بعد التاريخ الفعلي لتحديث الاتفاقية أو الشروط الأخرى موافقة منك على الالتزام بشروط الاستخدام المعدلة. وتسري جميع الشروط المعدلة فور نشرها، ما لم يُنص صراحة على خلاف ذلك.

## ١٥. إنهاء الخدمات

تبقى شروط الاستخدام هذه سارية المفعول أثناء الوصول إلى أو استخدام موقع twfeq كمستخدم. نحن نحفظ بالحق وفقاً لتقديرنا الخاص في إنهاء أو تقييد أو إيقاف أي مستخدم من الوصول إلى أو استخدام الموقع بدون إشعار مسبق لأي سبب قد نعتبره غير قانوني أو ضار بالآخرين، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، انتهاك الشروط والأحكام الخاصة بنا، أو أنك تشكل خطراً أو تعرضنا لمخاطر قانونية محتملة. وفي حال لم تكن راضياً عن موقعنا أو خدماتنا، فإن الحل المتاح لك هو التوقف عن استخدام الموقع.

## ١٦. القوانين والاختصاص القضائي

تخضع الشروط والأحكام والعلاقة بين المستخدم و موقع twfeq وأي نزاعات أو مطالبات أو خلافات تنشأ عن شروط الاستخدام أو تتعلق بأي انتهاك أو إنهاء أو تنفيذ أو تفسير أو صلاحية أو استخدام الموقع أو الخدمة للقوانين واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية وتفسر وفقاً لها.

## ١٧. أحكام عامة

١٧.١. الاتفاق الكامل: تُشكل شروط الاستخدام هذه إلى جانب سياسة الخصوصية (مُجمعة "الشروط والأحكام") الاتفاق الكامل بينك وبين جمعية توفيق الأهلية فيما يتعلق باستخدامك للموقع أو الخدمات.



- ١٧.٢. قابلية الفصل: إذا أصبح أي بند من هذه الشروط غير قانوني أو غير نافذ، فإنه يتم إلغاء هذا البند من شروط الاستخدام هذه وتستمر باقي الشروط قائمة وسارية ونافذة طالما ظل الجوهر القانوني التي تمت تحت شروطها قائماً دون أي تأثير معاكس على أطرافها.
- ١٧.٣. الأمان: أنت توافق على توفير الأمان لموقع <https://twfaq.org> وحمايته من أي ضرر قد يلحق به جراء أي مطالبات أو خسائر أو أعطال أو تكاليف أو نفقات، تحدث بسبب انتهاكك لشروط الاستخدام أو خرقك لأي قانون.
- ١٧.٤. السرية: نحن نضمن لك حماية معلوماتك الشخصية (الاسم، رقم الجوال، البريد الإلكتروني، وغيرها) من الوصول غير المصرح به أو وصولها لأي طرف آخر.
١٨. سياسة الخصوصية الخاصة بنا
- يهتم موقع twfaq بأمان وخصوصية معلومات مستخدميه. لذلك تم إعداد نسخة من سياسة الخصوصية لتوضح لك الممارسات التي نتبعها حيال هذه المعلومات، بما في ذلك أنواع المعلومات التي نلتقها ونجمعها ونستخدمها ونتبادلها. يرجى مراجعة الصفحة الخاصة بسياسة خصوصية موقع <https://twfaq.org>.
١٩. معلومات الاتصال
- ١٩.١. إذا كان لديك أي أسئلة أو استفسارات حول الموقع أو الشروط أو الخدمات، فيمكنك التواصل معنا من خلال:
- رقم التواصل: [+966125970805](tel:+966125970805)
- البريد الإلكتروني: [Info@twfaq.org](mailto:Info@twfaq.org)
- ١٩.٢. فترات العمل لدينا من الأحد إلى الخميس من الساعة ٤:٠٠ مساءً حتى ٩:٠٠ مساءً بتوقيت مكة المكرمة.
- تم إعداد شروط الاستخدام في نوفمبر ٢٠١٩

حقوق الطبع والنشر © ٢٠١٩ Twfaq

جميع الحقوق محفوظة