



سياسة الخصوصية

يُرجى قراءة سياسة الخصوصية هذه بعناية تامة قبل استخدامك لموقع <https://twfeq.org>

١. المقدمة

تُعد سياسة الخصوصية جزء من الشروط والأحكام التي تحكم استخدامك لموقع <https://twfeq.org>، وهي تنطبق على كافة المعلومات الشخصية التي تقوم بتقديمها لنا أو نجعلها عنك ("المعلومات الشخصية") من خلال الموقع الخاص لجمعية توفيق الأهلية بمكة المكرمة والمُشار إليه لاحقاً بـ ("twfeq" أو "الموقع")، وقد تم وضعها من أجل تعزيز ثقتك حيال خصوصية وسلامة وحماية تفاصيل معلوماتك الشخصية، ومساعدتك في فهم طبيعة ممارسات جمع واستخدام ومشاركة معلوماتك الشخصية عند استخدام موقع twfeq.

٢. جمع المعلومات الشخصية

يتم جمع بعض المعلومات عنك من خلال twfeq بطرق مختلفة تتضمن بدون حصر التالي:

- ٢.١. معلومات إنشاء حساب: وهي المعلومات التي تقوم بتعبئتها عند إنشاء حساب مثل (اسم المستخدم، البريد الإلكتروني، رقم الجوال، كلمة المرور).
- ٢.٢. معلومات الجهاز والاتصال والإنترنت، مثل (معلومات حول جهازك الكمبيوتر أو اللوحي أو هاتفك أو أي جهاز، ونشاطك على الموقع، وعناوين IP ومعرفات الأجهزة الفريدة وإعدادات ومعلومات الجهاز ومعلومات شبكة المحمول بما في ذلك رقم الجوال، وتاريخ ووقت زيارتك أو استخدامك، والمواقع التي تزورها قبل المجيء وبعد مغادرتك موقعنا، وكيفية التنقل وما تبحث عند استخدام الموقع)، وغيرها من المعلومات.
- ٢.٣. معلومات التواصل أو الاتصال بنا: قد نقوم بجمع معلوماتك عندما تتواصل معنا بشأن أي استفسار أو مشكلة تواجهك أثناء استخدامك للموقع والتي تشمل معلومات الرسائل الإلكترونية مثل (الاسم الكامل، رقم الجوال، عنوان الرسالة وموضوعها).
- ٢.٤. معلومات ملفات تعريف الارتباط "الكوكيز": كما في العديد من المواقع قد نستخدم ملفات الكوكيز لجمع وتخزين المعلومات حول تفاعلاتك مع الموقع. هذه الملفات يتم وضعها على جهازك الكمبيوتر أو المحمول من أجل تحديد (أ) أنشطة جهازك على الموقع، (ب) نشاطك مع إعلاناتنا التسويقية والترويجية.

٣. استخدام المعلومات الشخصية

يستخدم twfeq المعلومات الشخصية لمجموعة من الأغراض المتعلقة بالأعمال، منها:

- ٣.١. التحقق من صحة حسابك، وإدارة وتشغيل حسابك الخاص.
- ٣.٢. تحليل أداء وعمل الخدمة والموقع.
- ٣.٣. الرد على استفساراتك عند التواصل معنا.
- ٣.٤. تقييم وتحسين وتطوير الموقع والخدمات، ولأغراض استكشاف الأخطاء وإصلاحها.
- ٣.٥. المساعدة في الحفاظ على سلامة وأمن وأنظمة وخدمات twfeq.
- ٣.٦. لأغراض أعمالنا، مثل تحليل البيانات، ومراجعة الحسابات، ومراقبة الاحتيال والوقاية منه.
- ٣.٧. لأغراض ترويجية وإعلامية، وإجراء أبحاث السوق والدراسات الاستقصائية.
- ٣.٨. لاطلاعك على أي تغييرات يقوم بها الموقع الإلكتروني.



٤. الإفصاح عن المعلومات الشخصية

يلتزم twfaq بالحفاظ على سرية معلوماتك الشخصية وعدم الإفصاح عنها إلا في الحالات التالية:

٤.١. إذا كان لتنفيذ أي التزام قانوني.

٤.٢. لإثبات أو ممارسة أو للدفاع عن حقوقنا القانونية.

٤.٣. لحماية حقوقنا أو منع أي أضرار أو خسائر مادية بحقوق وممتلكات twfaq أو المستخدمين.

٤.٤. لتنفيذ الشروط والأحكام الخاصة بنا وإدارة أعمالنا بطريقة مختلفة.

٥. مشاركة المعلومات الشخصية

في كل الأحوال، نحن لا نبيع أو نتاجر أو ننقل معلوماتك الشخصية إلى الأطراف الخارجية ولا يشمل ذلك الجهات الخارجية الموثوقة التي تساعدنا في تشغيل موقعنا، أو إجراء أعمالنا، أو خدمتك، طالما أن هذه الأطراف توافق على الحفاظ على سرية هذه المعلومات.

٦. أمن المعلومات الشخصية

يُعد أمان معلوماتك أمراً مهماً بالنسبة لنا، لذا نحن نسعى للحفاظ على جميع المعلومات الخاصة بالمستخدم وعدم الاطلاع عليها من قبل الغير بما يخالف هذه السياسة المعمول بها في موقع twfaq. كما أننا نعمل على حماية هذه المعلومات عن طريق "سيرفرات معيّنة" محمية بموجب أنظمة الحماية الإلكترونية "نظامي برمجي معيّن".

٧. حماية المعلومات الشخصية

نحن نتخذ كافة التدابير التقنية والفنية (مثل التشفير والسجلات وتقييد الوصول وحماية البيانات وغيرها) والطبيعة التنظيمية المناسبة (مثل التعليمات الموجهة لموظفينا واتفاقيات السرية وما إلى ذلك) لحماية والحفاظ على معلوماتك الشخصية من العمليات غير القانونية لمواجهة خطر فقدان أو التغيير غير المقصود أو الإفصاح غير المرغوب فيه أو الوصول غير المصرح بها. ومع ذلك، من الممكن ألا يكون هذا المستوى من الحماية فعال بنسبة ١٠٠% إلا إذا كنت تتبع سياسات أمنية خاصة بك. يجب عليك ألا تشارك بيانات حسابك مع أي شخص، وإذا كنت تشعر بالقلق بأن أي من معلوماتك الشخصية قد تم كشفها، يجب عليك تغييرها على الفور بعد تسجيل الدخول على حسابك.

٨. تخزين المعلومات الشخصية

يحتفظ twfaq بالمعلومات الشخصية حسب الضرورة طوال فترة التشغيل أو لمدة أطول بعد الانتهاء من تقديم الخدمات من أجل حمايته من المطالبات القانونية أو الدفاع عنها، أو لأغراض الأرشيف أو لضمان أمن تكنولوجيا المعلومات، أو لتطبيق شروطنا وأحكامنا، كما أننا نحتفظ بالحق في إعادة النظر في شروط الخصوصية الحالية، وعلينا بمراجعة هذه السياسة من وقت لآخر.

٩. مواقع الأطراف الأخرى

قد يحتوي موقعنا على روابط لمواقع تابعة ومواقع أخرى. لذلك لا يتحمل twfaq مسؤولية أي سياسات وممارسات و/أو إجراءات خصوصية للمواقع الأخرى. لذلك نحن نشجع جميع المستخدمين والزوار على أن يكونوا على علم عندما يغادرون موقعنا بقراءة سياسة الخصوصية لكل موقع يجمع المعلومات الشخصية. تنطبق سياسة الخصوصية المذكورة أعلاه فقط على المعلومات التي يتم جمعها من خلال twfaq.

١٠. رسائل البريد الإلكتروني

قد يقوم موقع <https://twfaq.org> بإرسال رسائل إلكترونية إلى بريدك المسجل لدينا، ولإيقاف تلقي هذه الرسائل اتبع رابط إلغاء الاشتراك في الجزء السفلي من البريد الإلكتروني وحدد الخيار المناسب لك.



١١. سياسة ملفات تعريف الارتباط "الكوكيز"

عندما تقوم بزيارة موقع <https://twfeg.org>، فإنه يقوم بحفظ ملفات تعريف الارتباط في متصفحك، وملفات تعريف الارتباط Cookies هي عبارة عن ملفات نصية صغيرة يقوم الموقع أو مزود الخدمة بتخزينها على جهازك (الكمبيوتر أو الجهاز اللوحي أو الهاتف الذكي) عن طريق متصفح الإنترنت الخاص بك الذي يتيح لأنظمة الموقع أو مزود الخدمة معرفة المتصفح الخاص بك والحصول على بعض المعلومات وتذكرها.

١١.١ استخدام معلومات ملفات الكوكيز

تستخدم معلومات ملفات تعريف الارتباط في الأغراض التالية:

- ١١.١.١. للتعرف على جهاز الكمبيوتر الخاص بك عند العودة لزيارة الموقع مرة أخرى.
- ١١.١.٢. لجمع بيانات عامة حول حجم زيارة الموقع والتفاعلات على الموقع لتمكين من تقديم تجارب وأدوات أفضل على الموقع في المستقبل. تخزين المعلومات الشخصية التي تسجلها على موقعك الخاص، من أجل توفيرها عند الطلب مثل اسمك، البريد الإلكتروني وروابط الموقع.
- ١١.١.٣. لمساعدتنا في فهم التفضيلات الخاصة بك بناءً على نشاطك الحالي أو السابق على الموقع، مما يمكننا من تحسين خدماتنا لك. ولمساعدتك في الحصول الخدمات في أسرع وقت وفقاً لتفضيلاتك السابقة.
- ١١.١.٤. لتحسين وإدارة وتحليل استخدام الموقع.

١١.٢ تعطيل ملفات الكوكيز

- ١١.٢.١. إذا قمت بتعطيل أو إيقاف ملفات تعريف الارتباط، فستتوقف بعض الميزات، كما أن بعض الميزات التي تجعل تجربتك للموقع أكثر كفاءة لن تعمل كما ينبغي لها.
- ١١.٢.٢. لا يكشف الموقع عن ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالمستخدم أو الزائر لأي طرف ثالث باستثناء تلك المذكورة في سياسة الخصوصية، ما لم يكن هناك إجراء قضائي مطلوب.

١٢. التغييرات في سياسة الخصوصية

تحتفظ جمعية توفيق الأهلية بمكة المكرمة بالحق في تحديث أو تعديل أو تغيير هذه السياسة في أي وقت وبدون إشعار مسبق، وسيتم نشر هذه التغييرات على الصفحة الرئيسية في <https://twfeg.org>. لذلك يتعين عليك الاطلاع على سياسة الخصوصية بشكل دوري. ويعتبر استمرارك في استخدام الموقع بمثابة موافقتك على هذه التغييرات.

أنت تُقر بأنك قرأت وفهمت سياسة الخصوصية لموقع <https://twfeg.org> وتوافق على الالتزام بجميع بنودها وشروطها. وأن استمرارك في استخدام الموقع هو تأكيد على الالتزام بهذه السياسة.

تم إعداد سياسة الخصوصية في نوفمبر ٢٠١٩

حقوق الطبع والنشر © ٢٠١٩ Twfeg

جميع الحقوق محفوظة